

## SOUTHERN TEXTILES 10-YEAR LIMITED WARRANTY USA and Canada

Southern Textiles, a division of Leggett & Platt, Incorporated, (“Southern Textiles”) makes the following warranties to the original purchaser (the “Customer”) of this **Microplush Mattress Protector**.

### FULL 10-YEAR LIMITED WARRANTY – MICROPLUSH MATTRESS PROTECTOR

This **Microplush Mattress Protector** is warranted against defects in workmanship or materials for a period of 10 years from purchase. Subject to the terms hereof, Southern Textiles will replace at no cost to Customer any defective **Microplush Mattress Protector**.

To qualify for Limited Warranty coverage a claim must be submitted on or before the 10th anniversary of the date of purchase and using the following procedure:

1. Customer should launder the **Microplush Mattress Protector** as soon as possible after the incident occurred, following recommended care instructions;
2. Customer must register the claim within 5 days of incident by calling 1-800-233-7225;
3. Customer must send, at Customer’s expense, the damaged protector to Southern Textiles for inspection and validation of claim;
4. the **Microplush Mattress Protector** must be in good condition (e.g., free from any rips, tears, or burns);
5. the **Microplush Mattress Protector**, a copy of THIS WARRANTY CARD, and a copy of purchase receipt showing the date of purchase of the **Microplush Mattress Protector**; must be sent to Southern Textiles at the address below.

Southern Textiles will ship a replacement **Microplush Mattress Protector** at Southern Textiles’ expense upon receipt of the above items and validation of claim.

### LIMITED ADDITIONAL WARRANTY – MATTRESS

If this **Microplush Mattress Protector** is purchased in conjunction with purchase of a mattress from an authorized retailer of the **Microplush Mattress Protector**, Southern Textiles warrants this **Microplush Mattress Protector** will protect Customer’s new mattress from stains on the mattress surface for up to 10 years after the date of purchase of the mattress and **Microplush Mattress Protector**. If, during the 10 year period, a stain occurs that is covered by this Limited Warranty, subject to the terms hereof, the following will apply:

- A. Southern Textiles will send a cleaning company to remove the stain [Southern Textiles reserves the right to inspect the mattress to confirm eligibility];
- B. If the stain cannot be removed from the mattress surface and the stain occurred within 1 year after the date of purchase of the mattress and **Microplush Mattress Protector**, Southern Textiles will replace the mattress with one of comparable value selected by Southern Textiles.
- C. If the stain cannot be removed from the mattress surface and the stain occurred within years 2 through 10 after the date of purchase of the mattress and **Microplush Mattress Protector**, and the mattress is within the underlying warranty terms on the mattress, Southern Textiles, at its own discretion, will either replace the mattress surface or replace the mattress with one of comparable value selected by Southern Textiles.

To qualify for Limited Warranty coverage on the mattress Customer must: (i) have followed the procedure for replacement of the **Microplush Mattress Protector** set out above; (ii) present the original sales receipt for the mattress and the **Microplush Mattress Protector** to the address below; (iii) be able to demonstrate that the **Microplush Mattress Protector** was properly in place on the mattress when the stain occurred; and (iv) present the mattress manufacturer’s written warranty.

Customer shall pay all service and transportation costs related to replacement of a mattress. A maximum of one cleaning or one claim under paragraphs B. or C. above is allowed under this Limited Warranty and thereafter Southern Textiles’ obligation to Customer regarding the mattress shall end.

### ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS

This Limited Warranty does not cover or apply to the following conditions as determined solely by Southern Textiles: (i) mattress protectors used for commercial, institutional, or rental purposes; (ii) damage caused by failure to comply with Southern Textiles’ instructions for cleaning and use; (iii) mattress protectors that have been neglected, mishandled, or abused (whether in transit or otherwise); (iv) stains or other damage caused by nail polish, inks, cosmetics, bleach, non-food related grease, corrosives, chemicals, alcohol, or dyes; (v) stains or other damage caused by dealers or occurring prior to or during delivery or while the mattress is in or being moved into or out of storage or being moved between residences; (vi) cuts, punctures, or other damage caused by sharp objects that penetrate the **Microplush Mattress Protector**; (vii) stains or other damage caused by, or the result of, mold or mildew; (viii) damage caused by animal beaks, teeth or claws; (ix) stains or other damage caused by or related to fire (including water damage), smoke, flood or other natural disaster, theft or vandalism, or any other loss that is covered under an insurance policy; (x) stains or other damage caused by structural problems or appliance malfunctions such as, but not limited to, leaks from air conditioners, skylights, roofs, water heaters, or water pipes, (xi) normal soiling, wear and tear, (xii) items purchased “as-is”, or (xiii) if there has been any attempt to clean a mattress surface without prior written consent of Southern Textiles. Also not covered are the sides of the mattress, linens, foundation, box spring or mattresses not fitted with the **Microplush Mattress Protector**.

**THE REMEDIES PROVIDED ABOVE SHALL BE THE SOLE REMEDY OF CUSTOMER. THERE SHALL BE NO LIABILITY ON THE PART OF SOUTHERN TEXTILES FOR ANY SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR FOR ANY OTHER DAMAGE, CLAIM, OR LOSS NOT EXPRESSLY COVERED BY THE TERMS OF THIS LIMITED WARRANTY.**

This Limited Warranty does not include reimbursement for inconvenience, removal, installation, setup time, loss of use, shipping, or any other costs or expenses. This Limited Warranty applies to original product only and does not apply to any exchanged items. This Limited Warranty is not renewable or transferable to other owners or products. Actions taken by Southern Textiles in satisfying the terms of this Limited Warranty will apply to the original Limited Warranty period and will not serve to extend such period.

**THERE ARE NO UNDERSTANDINGS, TERMS, CONDITIONS OR WARRANTIES NOT FULLY EXPRESSED HEREIN. SOUTHERN TEXTILES MAKES NO OTHER WARRANTY WHATSOEVER, EXPRESS OR IMPLIED, AND ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED BY SOUTHERN TEXTILES AND EXCLUDED FROM THIS AGREEMENT**

par cette Garantie Limitée se produit, conformément aux conditions énoncées aux présentes, la procédure suivante sera appliquée :

- A. Southern Textiles enverra une entreprise de nettoyeurs pour nettoyer la tache [Southern Textiles se réserve le droit d’inspecter le matelas pour confirmer l’admissibilité];
- B. Si la tache persiste sur le dessus du matelas et si elle s’est produite dans l’année suivant la date d’achat du matelas et de la **Protection de matelas Microplush**, Southern Textiles remplacera le matelas par un matelas d’une valeur comparable de son choix.
- C. Si la tache persiste sur le dessus du matelas et si elle s’est produite dans les 2 à 10 années suivant la date d’achat du matelas et de la **Protection de matelas MicroPlush**, et si le matelas est toujours couvert par les modalités de la garantie sous-jacente, Southern Textiles remplacera le dessus du matelas ou le matelas, à son gré, par un dessus ou un matelas de valeur similaire de son choix.

Pour être admissible à la Garantie Limitée du matelas le client doit : (i) avoir suivi la procédure de remplacement de la **Protection de matelas Microplush** décrite ci-dessus ; (ii) présenter le reçu original du matelas et de la **Protection de matelas Microplush** à l’adresse ci-dessous ; (iii) pouvoir prouver que la **Protection de matelas Microplush** était correctement mise en place sur le matelas lorsque la tache s’est produite; et (iv) présenter la garantie écrite du fabricant du matelas.

Le Client doit assumer tous les frais de service et de transport liés au remplacement d’un matelas. Un maximum d’un nettoyage ou d’une seule réclamation au titre de la garantie est autorisé conformément aux paragraphes B ou C de cette Garantie Limitée, après quoi, l’obligation liant Southern Textiles au Client en regard du matelas prendra fin.

### CONDITIONS ADDITIONNELLES

Cette Garantie Limitée n’est pas assujettie ou ne s’applique pas aux cas suivants, tel que déterminé uniquement par Southern Textiles : (i) protections de matelas utilisées à des fins commerciales, institutionnelles ou de location ; (ii) dommage causé en raison de la non-observation des instructions de lavage et d’utilisation de Southern Textiles ; (iii) protections de matelas qui n’ont pas été entretenues, manipulées ou utilisées correctement (pendant le transport ou autre) ; (iv) taches ou autres dommages causés par le vernis à ongle, l’encre, les produits de beauté, les agents blanchissants, la graisse non alimentaire, les produits corrosifs ou chimiques, l’alcool ou les colorants ; (v) taches ou autres dommages causés par les distributeurs ou se produisant avant ou au cours de la livraison ou lorsque le matelas se trouve dans l’entrepôt ou au moment où il y est placé, retiré ou déplacé entre des résidences ; (vi) coupures, piqûres ou autres dommages causés par des objets pointus qui ont transpercé la **Protection de matelas Microplush** ; (vii) taches et autres dommages liés à la moisissure ou au mildiou; (viii) dommages causés par le bec, les dents ou les griffes d’animaux ; (ix) taches ou dommages liés au feu (y compris à l’eau), à la fumée, aux inondations ou autres catastrophes naturelles, au vol ou au vandalisme ou à tout autre sinistre couvert par une police d’assurance ; (x) taches ou autres dommages causés par des problèmes de structure ou par le mauvais fonctionnement d’appareil, notamment mais non exclusivement par des fuites d’appareils de climatisation, de puits de lumière, de toits, de chauffe-eau ou de conduites d’eau ; (xi) salissure et usure normales ; (xii) articles achetés « tels quels » ; (xiii) en cas de tentative de nettoyage du dessus du matelas sans le consentement écrit préalable de Southern Textiles. Les latéraux du matelas, le linge, les bases, les sommiers ou les matelas qui ne sont pas protégés par la **Protection de matelas Microplush** ne sont pas non plus couverts par cette garantie.

**LES RECOURS MENTIONNÉS CI-HAUT SERONT LES SEULS RECOURS DU CLIENT. EN AUCUN CAS SOUTHERN TEXTILES NE SERA TENUE RESPONSABLE D’UN QUELCONQUE DOMMAGE SPÉCIAL, INDIRECT, ACCIDENTEL OU CONSÉCUTIF OU AUTRE DOMMAGE, RÉCLAMATION OU PERTE NON EXPRESSÉMENT COUVERTE PAR LES CONDITIONS DE CETTE GARANTIE LIMITÉE.**

Cette garantie limitée ne comprend pas le remboursement pour inconvéient, retrait, temps de montage, installation, perte de jouissance, des frais d’expédition ou autres frais et dépenses. Cette Garantie Limitée s’applique au produit original uniquement et non pas aux articles échangés. Cette Garantie Limitée n’est pas renouvelable ni transférable à d’autres propriétaires ou produits. Les actions entreprises par Southern Textiles pour se conformer aux modalités de cette Garantie Limitée s’appliqueront à la période de Garantie Limitée initiale et ne permettront pas de prolonger cette période.

**AUCUNE ENTENTE, MODALITÉS, CONDITIONS OU GARANTIES NE SONT PLEINEMENT EXPRIMÉES AUX PRÉSENTES. SOUTHERN TEXTILES NE FOURNIT AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, ET TOUTES LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D’ADAPTABILITÉ POUR UN USAGE PARTICULIER SONT DÉCLINÉES PAR SOUTHERN TEXTILES ET EXCLUES DE CETTE ENTENTE.**

Certains États et provinces n’autorisent pas l’exclusion ou les limites relatives aux dommages consécutifs ou indirects et à ce titre, les limites et exclusions ci-haut pourraient ne pas s’appliquer à tous les clients.

Cette Garantie Limitée donne au client des droits reconnus par la loi, et le Client peut aussi avoir d’autres droits variant d’un État à l’autre et d’une province à l’autre. **Pour les résidents du Canada** : cette Garantie Limitée est assujettie aux dispositions applicables des lois canadiennes de la protection des consommateurs auxquelles on ne peut déroger par une entente écrite. Cette Garantie Limitée est valide aux Etats-Unis, au Porto Rico, et au Canada. Toutes les réclamations et toute la correspondance soumises au titre de cette Garantie Limitée doivent être adressées à :

Southern Textiles  
Attention: Warranty Claims  
P.O. Box 697  
Forsyth, GA 31029

**Pour TOUS questions et problèmes en matière de service, composez le 1 800 233 7225**

